



Charly Cares Business

Voor de werknemer

Inhoud

1. Welkom bij Charly Cares Business

2. Ik ben nieuw bij Charly Cares. Hoe kan ik mij aanmelden voor Charly Cares Business?

3. Ik heb al een account bij Charly Cares. Hoe kan ik me aanmelden bij Charly Cares Business?

4. Kosten membership. Kan ik ook privé gebruik maken van Charly Cares?

5. Een oppas boeken. Hoe werkt dat?

6. Een eigen oppas toevoegen. Hoe werkt dat?

7. Oppasverzekering.

8. Wij staan voor je klaar!

Van harte welkom bij **Charly Cares Business!**

Vanaf nu kun jij een oppas boeken met de app van Charly Cares. Jouw oppasdiensten worden door je werkgever vergoed. Via Charly Cares vind je een ervaren, betrouwbare oppas die zich ontfermt over jouw kids. Heb je een uitdaging met de kinderopvang? Ben je op zoek naar een gescreende oppas? Charly Cares staat voor je klaar!

Handleiding

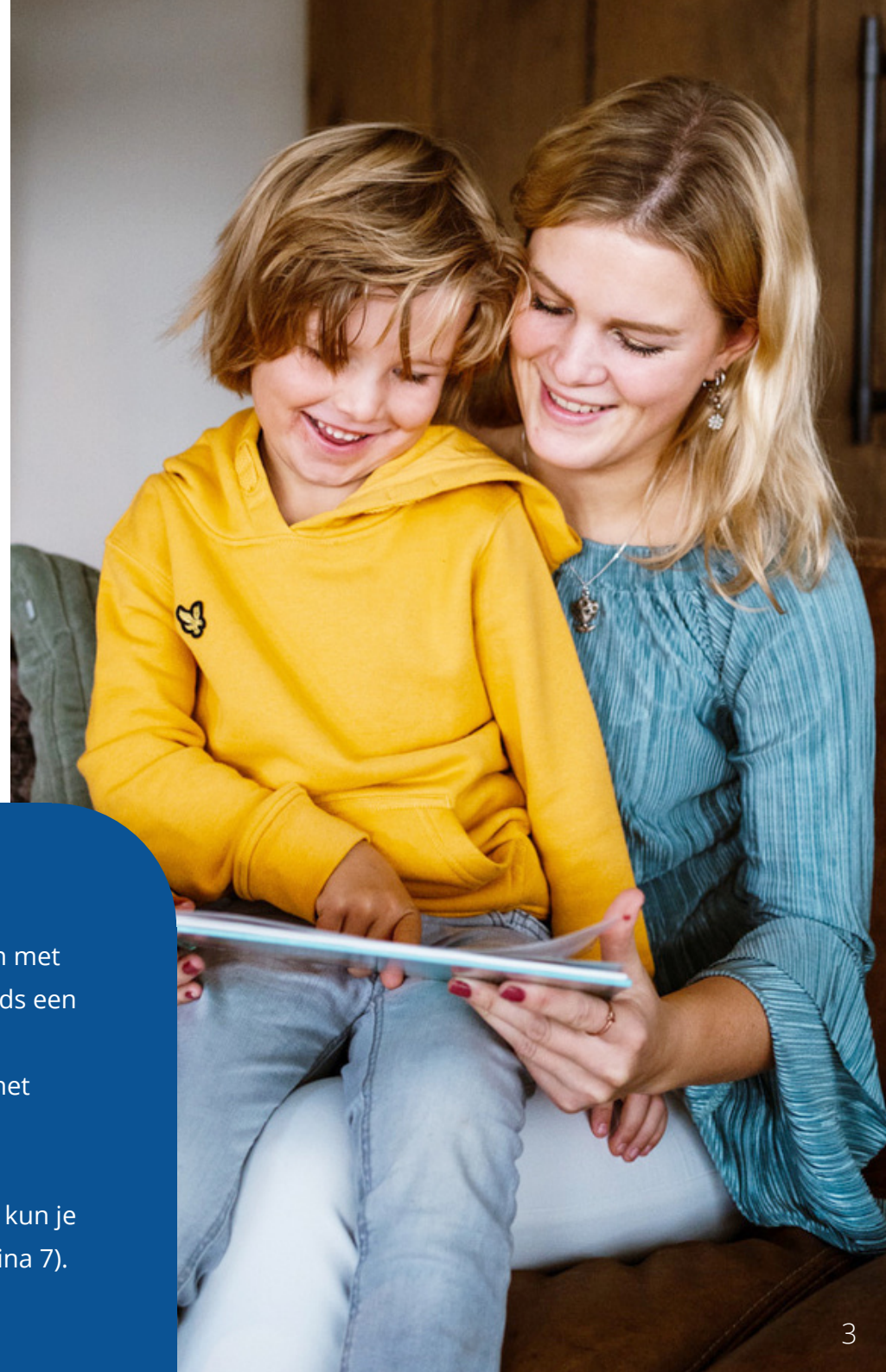
Hierna vind je stap voor stap uitgelegd hoe de service werkt en hoe jij een oppas kunt boeken voor zakelijk gebruik. Heb je nog geen account bij Charly Cares? Doorloop dan de stappen op de volgende pagina. Heb je al een Charly Cares account? Ga dan naar pagina 5.



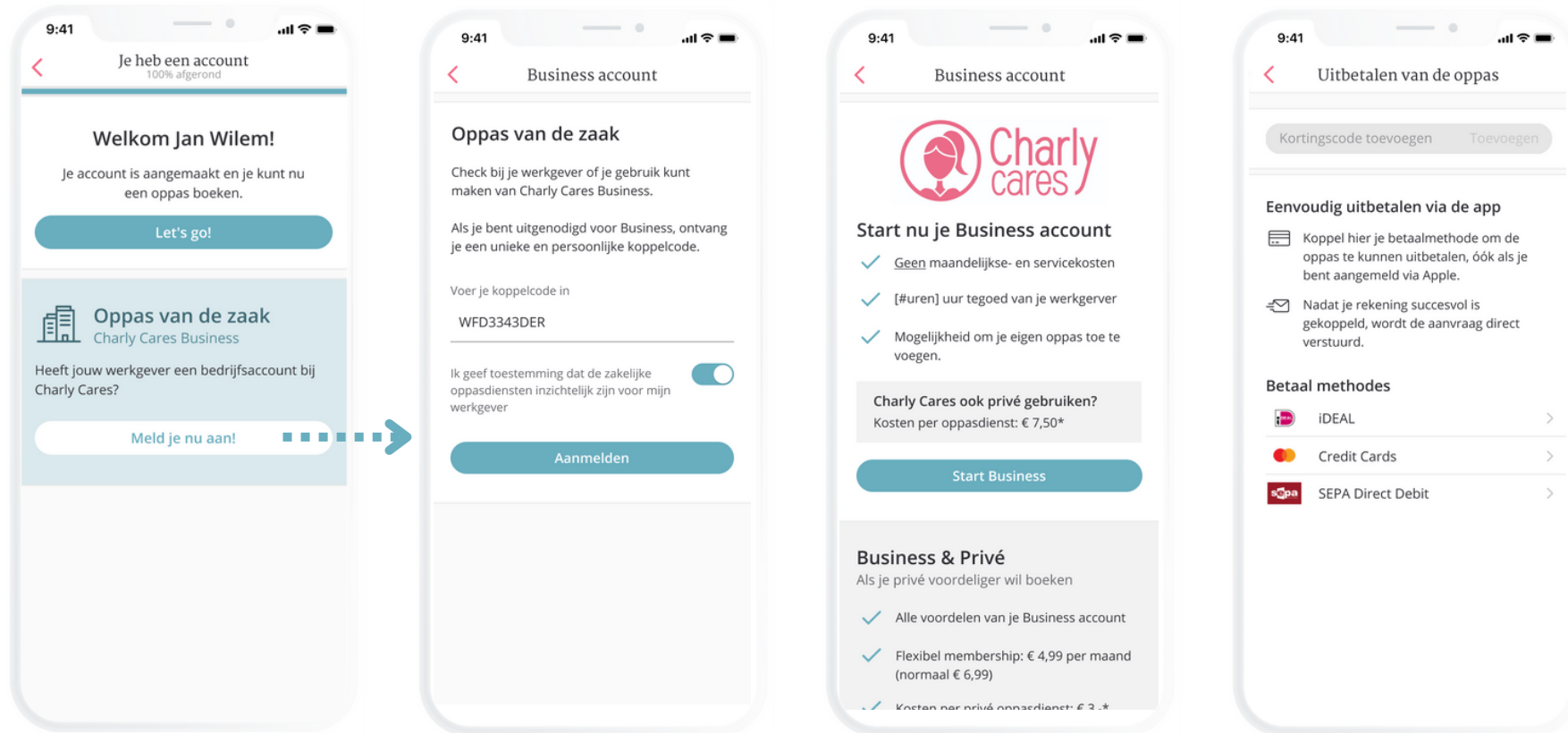
Maak kennis met de Oppas Angels van Charly Cares

Onze Angels zijn persoonlijk gescreend en hebben oppaservaring. Zij nemen met plezier de zorg van jouw kinderen tijdelijk over en zorgen ervoor dat jouw kids een onvergetelijke dag hebben. Daarnaast zijn zij in staat om eventueel mee te draaien in het huishouden en extra zorgtaken uit te voeren, zoals koken of het geven van bijles.

Zijn er geen Oppas Angels van Charly Cares in jouw buurt beschikbaar? Dan kun je ook van de service gebruik maken door een eigen oppas toe te voegen (pagina 7).



Ik ben **nieuw** bij Charly Cares. Hoe kan ik me aanmelden bij Charly Cares Business?



Stap 1: Maak een profiel aan

Download de Charly Cares app via de App Store of Google Play Store. Meld je aan en vul je gegevens in. Gebruik een e-mailadres naar keuze.

Stap 2: Voer de koppelcode in

Je kunt je nu aanmelden voor Charly Cares Business. Vul jouw unieke koppelcode in die je via e-mail hebt ontvangen.

Stap 3: Kies jouw membership

Selecteer het membership en voeg je bankrekeningnummer toe. Dit geldt voor alle memberships, voor het geval dat je de vergoede uren overschrijdt. Meer informatie over memberships vind je op pagina 6.

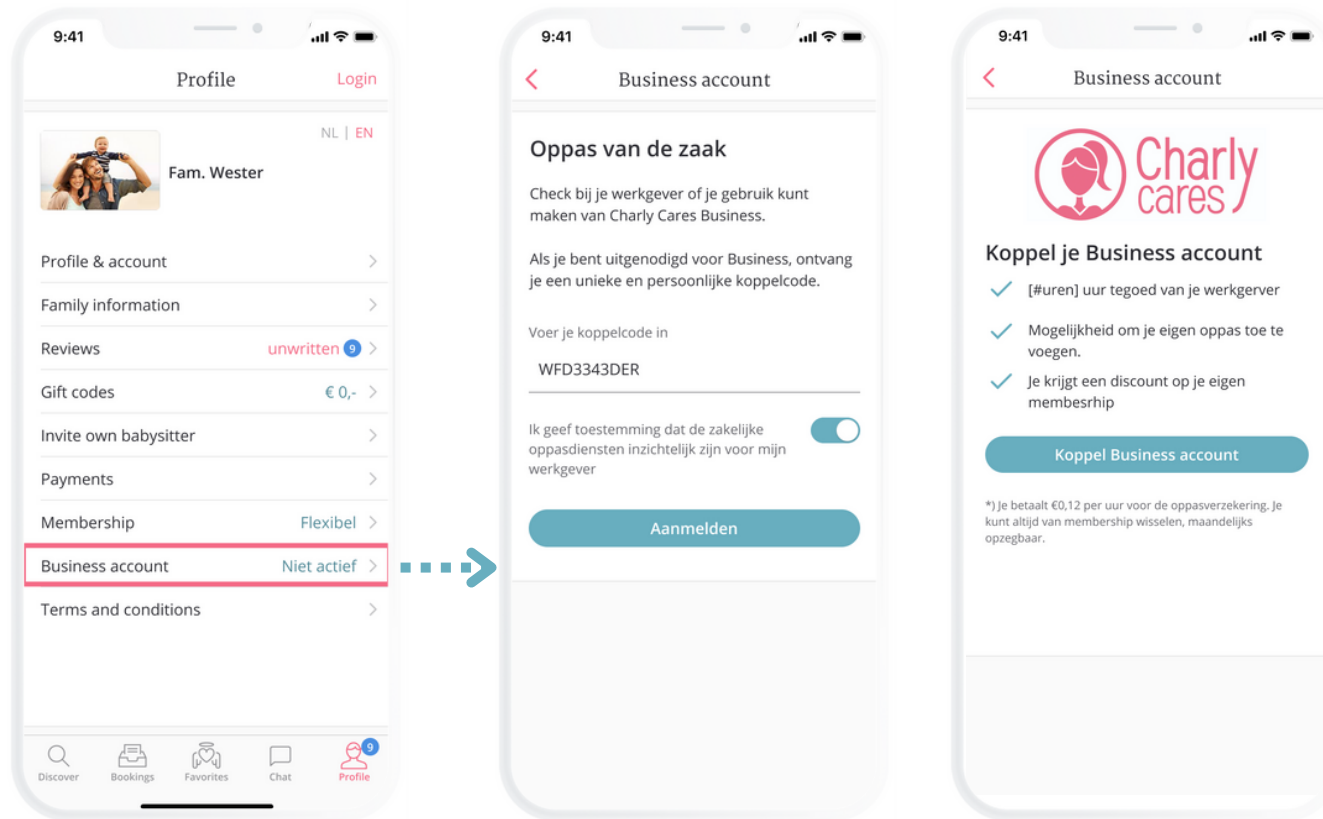
Stap 4: Koppel je bankrekeningnummer

Vul je bankrekeningnummer in, zodat je ook privé kunt boeken. Ook hebben we dit nodig voor wanneer je je tegoed overschrijdt.

Business membership is geactiveerd!

Ik heb een account bij Charly Cares.

Hoe kan ik me aanmelden bij Charly Cares Business?



Stap 1: Koppel je business account

Log in met je bestaande inloggegevens. Ga in de app naar 'Profiel' en klik op 'Business account'.

Stap 2: Voer de koppelcode in

Je kunt je nu aanmelden voor Charly Cares Business. Vul hier de unieke koppelcode in die je via e-mail hebt ontvangen.

Stap 3: Activeer je account

Met één druk op de knop activeer je je Business account. Je kunt hierna direct (ook) zakelijk boeken.



Business membership is geactiveerd!

Tarieven

Als gebruiker van Charly Cares Business ontvang je automatisch een business membership die wordt vergoed door jouw werkgever. Daarnaast worden de oppasuren die beschikbaar zijn gesteld (inclusief boekingskosten) vergoed. Je hebt dus geen kosten.

Kan ik ook privé gebruik maken van Charly Cares?

Ja, je hebt ook de mogelijkheid om privé een oppas te boeken die je zelf betaalt. Als gebruiker van Charly Cares Business kun je zelfs gebruik maken van een **exclusieve korting** voor privé boekingen. Bijvoorbeeld voor een avondje uit, sportles of een belangrijke privé afspraak.

Ik wil mijn privé membership stopzetten, hoe werkt dat?

Wil je alleen je business membership gebruiken? Zet dan eenvoudig je persoonlijke membership stop via 'Profiel' > 'Membership' > 'Annuleer membership'. Je business membership blijft automatisch doorlopen en stopt alleen als je werkgever stopt met Charly Cares Business of als je uit dienst treedt.



Gebruik je Charly Cares vaak privé?

Ben je van plan om Charly Cares vaak te gebruiken, buiten de beschikbare uren van je werkgever om? Dan is het voordeliger om (naast een business membership) ook een persoonlijk flexibel membership af te sluiten. Je ontvangt dan een exclusieve korting:

Kosten flexibel membership per maand: €4,99 (ipv. €6,99)

Kosten per boeking: €3,00



Alleen gebruik maken van het business membership?

Wil je geen persoonlijk membership afsluiten, maar toch privé een oppas boeken? Dan kun je gewoon jouw business membership gebruiken en bij het uitbetalen van de oppas kiezen voor de optie "Betaal zelf". Naast de vergoeding van de oppas betaal je alleen de boekingskosten van deze boeking:

Kosten per boeking: €7,50



Een oppas boeken. Hoe werkt dat?

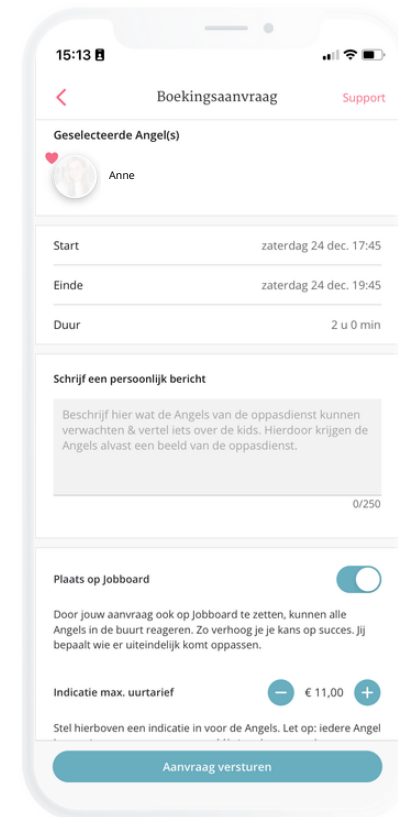
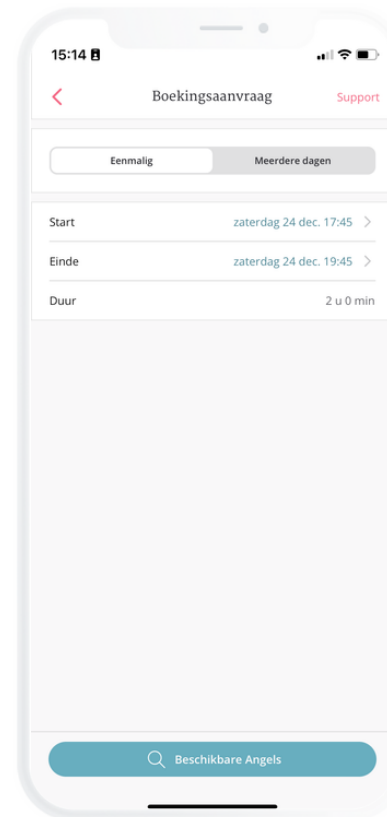
Ga in de app naar 'Ontdek' > 'Boek een Angel'. Vul vervolgens de datum en tijden in waarop jij een oppas nodig hebt. Vervolgens kun je kiezen om zelf 5 Angels te selecteren óf om je aanvraag op Jobboard te plaatsen.

Zelf selecteren

Selecteer je zelf 5 Angels? Schrijf dan een persoonlijk bericht en verstuur de aanvraag! Wacht daarna op reactie van een Angel. Als deze positief is, is jouw aanvraag geslaagd.

Jobboard

Kies je voor Jobboard, schrijf dan ook een persoonlijk bericht en plaats je aanvraag op Jobboard. Alle Angels in jouw buurt zien je aanvraag en kunnen reageren. Jij bepaalt uiteindelijk wie er komt oppassen.



Stap 1: Maak een boeking

Ga in de app naar 'Ontdek' > 'Boek een Angel'. Hier vul je de datum en tijden in waarop jij een oppas nodig hebt.

Stap 2: Selecteer de Angels en/of plaats op Jobboard

Selecteer de Angels die je wilt uitnodigen. Ook kun je de boeking op Jobboard zetten. Vergeet geen persoonlijk berichtje te schrijven.

Een eigen oppas toevoegen.

Hoe werkt dat?

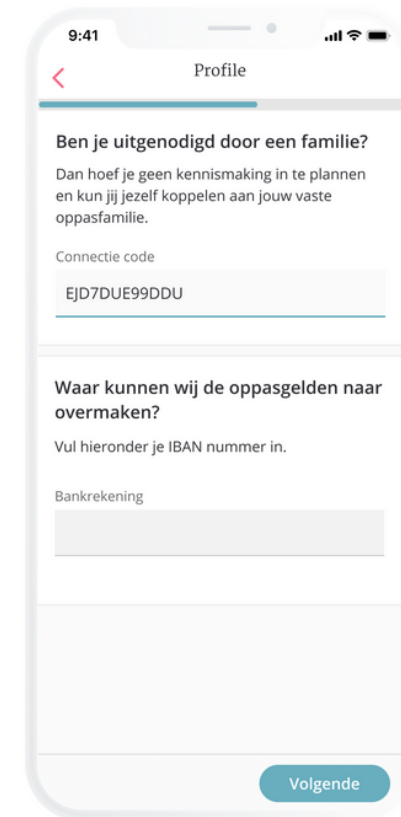
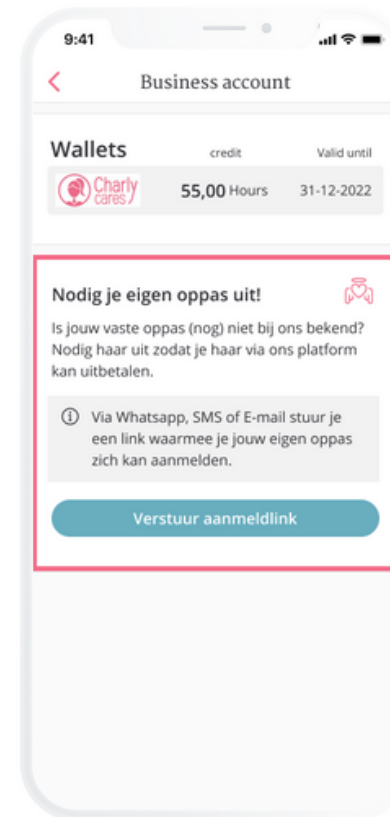
Heb je een eigen, vertrouwde oppas buiten Charly Cares die je graag wil inzetten vanuit zakelijk tegoed? Dan kun je deze oppas eenvoudig laten aanmelden bij Charly Cares. Ook als we in jouw woonplaats nog niet actief zijn, kun je op deze manier gebruik maken van de service.

Alleen zichtbaar voor jouw gezin

In tegenstelling tot de oppassers van Charly Cares, wordt jouw eigen oppas niet uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Je kunt jouw oppas direct boeken nadat deze zich heeft aangemeld. Let op: jouw oppas kan niet bij andere gezinnen via Charly Cares aan de slag. Mocht de oppas dat wel willen, dan kan de oppas contact opnemen met Charly Cares en een kennismakingsgesprek inplannen. Na dit gesprek wordt de oppas dan ook zichtbaar voor andere families.

Komt de oppas er niet helemaal uit?

Geen zorgen, we helpen graag. Hier leggen we de stappen uit: <https://www.charlycares.com/nl/oppassers/hoe-werkt-het/familie-koppelen/>



Jouw oppas is gekoppeld



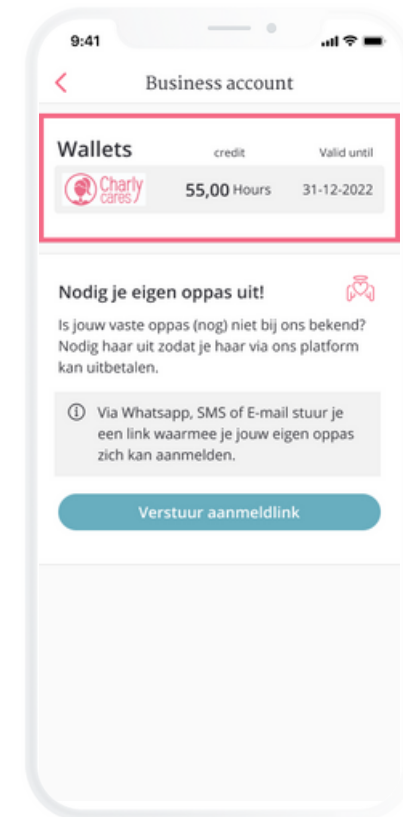
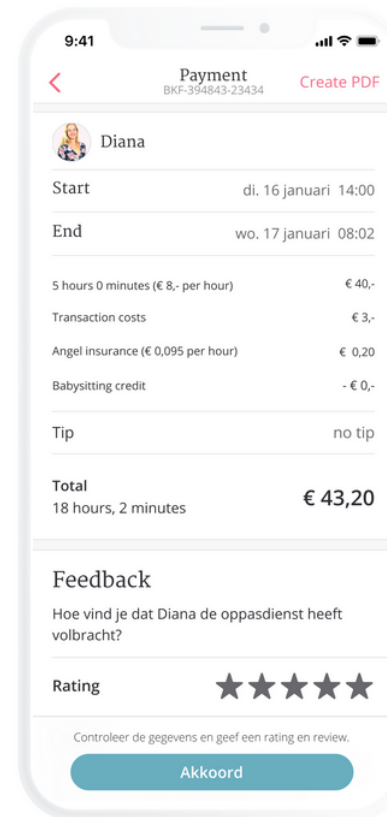
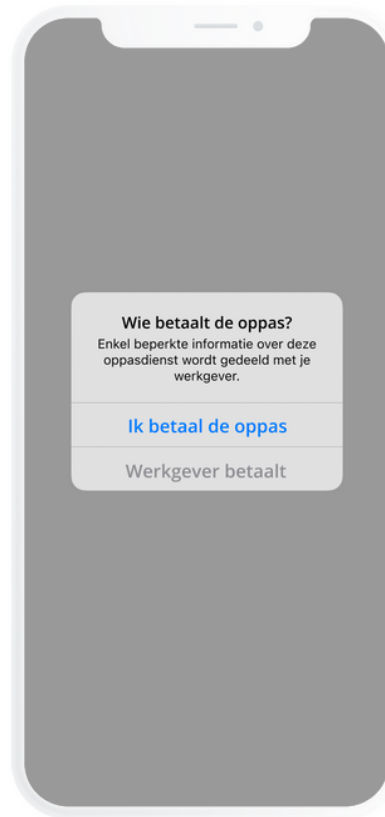
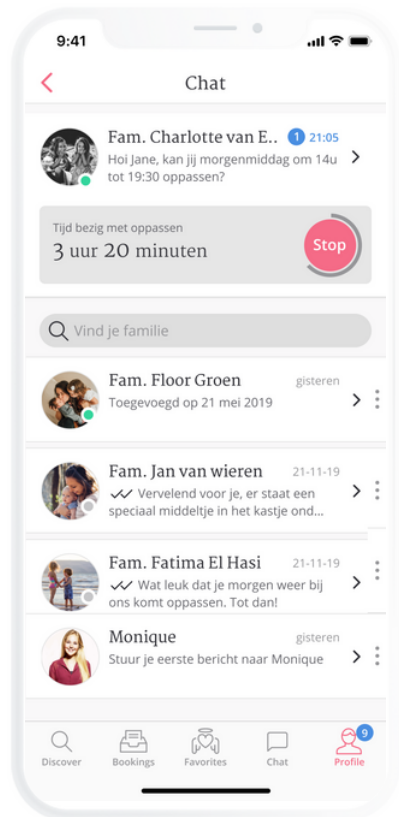
Stap 1: Nodig jouw oppas uit

Nadat je business membership is geactiveerd, kun je direct je eigen oppas uitnodigen. Dit kan ook via 'Profiel' → 'Business account', waar je een aanmeldlink met code kunt delen met jouw oppas.

Stap 2: Jouw oppas meldt zich aan

De oppas meldt zich aan via de link die jij stuurt. In het aanmeldproces vult de Angel de code in die jij meestuurt. Op deze manier wordt de oppas meteen aan jouw gezin gekoppeld.

Een oppas uitbetalen. Hoe werkt dat?



Stap 1: De timer in de app

Bij aanvang van een oppasdienst start de timer automatisch. Stop de timer bij het eindigen van de oppasdienst.

Stap 2: Privé of zakelijk betalen?

Aan het eind van de oppasdienst beslis je wie er betaalt. Ben je overeengekomen dat de werkgever betaalt, kies voor 'Werkgever betaalt'. Bij een privé oppasdienst kies je voor 'Betaal zelf'.

Stap 3: Betaaloverzicht

Daarna zie je het betaaloverzicht van de oppasdienst. Klopt alles? Klik op "Akkoord".

Stap 4: Tegoed

In de app kun je via 'Profiel' > 'Bedrijfsaccount' altijd makkelijk terugvinden hoeveel uur tegoed je nog hebt van je werkgever.



Oppasverzekering

Wist je dat schade veroorzaakt door een oppas in veel gevallen niet gedekt is? Charly Cares is de enige oppasservice die deze dekking biedt.

Als de oppas tijdens het oppassen iets stuk maakt, of als er sprake is van schade, wordt dit vergoed middels de oppasverzekering. In geval van een onverhoopte schade, kan jij of je oppas dit bij Charly Cares melden. De melding wordt in samenwerking met Alicia Insurance (indien gedekt) netjes afgewikkeld zodat je hier als benadeelde zo weinig mogelijk hinder van ondervindt.

Op deze pagina vind je meer informatie:

<https://www.charlycares.com/nl/kwaliteit-veiligheid/oppasverzekering>





Wij staan voor je klaar!

Heb je nog vragen of behoefte aan persoonlijke service van Charly Cares?

Het Customer Care Team van Charly Cares is iedere dag bereikbaar op 020-2102323 (WhatsApp en telefoon). Alle informatie rondom de app, boekingen en de kwaliteit van de dienstverlening vind je op www.charlycares.com.